PRIVACYBELEID VAN DE VEGGIE CHALLENGE APP

1 Algemene informatie over het verzamelen van persoonlijke gegevens
Naast onze website bieden wij je ook een mobiele app die je op je mobiele smartphone of tablet kunt downloaden. Hieronder geven we informatie over hoe wij persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken wanneer je gebruik maakt van onze mobiele app. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die op jou persoonlijk betrekking kunnen hebben, zoals bijvoorbeeld je naam, adres, e-mailadressen en gebruikersgedrag.

2 Wie is verantwoordelijk voor het gebruik van mijn persoonsgegevens?
ProVeg Nederland is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Heb je vragen, opmerkingen, suggesties of klachten over deze privacyverklaring of de wijze waarop we jouw persoonsgegevens gebruiken, neem dan contact met ons op door een e-mail te sturen naar: info.nl@proveg.org. Je kunt ons ook een brief te sturen naar:
ProVeg Nederland
Vondellaan 14
3521 GD Utrecht

Wanneer je per e-mail of via een contactformulier contact met ons opneemt, slaan wij je e-mailadres en, indien je dit verstrekt hebt, je naam en telefoonnummer op om je vragen te kunnen beantwoorden. Je berichten via het contactformulier worden opgeslagen in Wordpress, een content management systeem dat wij gebruiken voor onze website. Berichten via e-mail worden opgeslagen in Google Mail. We zullen je bericht in combinatie met je verstrekte persoonsgegevens verwijderen wanneer opslag niet langer nodig is of - in het geval van wettelijke opslag verplichtingen - de verwerking beperken.

De mobiele app maakt geen gebruik van cookies. Bovendien zijn er geen speciale autorisaties of machtigingen vereist om de app te gebruiken. Alleen netwerktoegang is vereist, aangezien de inhoud van de app alleen zichtbaar is in de online modus. De app heeft de mogelijkheid en beschikbare functionaliteit om toestemmingen of functies zoals cameragebruik, fotoalbum en gps in te schakelen, maar hier wordt in de app geen gebruik

van gemaakt en daarom vragen we er ook geen toestemming voor.

2 Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen?
Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, af te schermen of over te dragen. Je hebt ook het recht om de verwerking door ProVeg te beperken of hiertegen bezwaar te maken. Indien je toestemming hebt gegeven voor het gebruik van je persoonsgegevens, kun je te allen tijde je toestemming intrekken.

Via een mail aan info@proveg.nl kun je een verzoek, vraag of klacht indienen. Betreft het een verzoek om je persoonsgegevens in te zien, dan moeten we er zeker van zijn dat de juiste persoon dit verzoek indient. Daarom vragen we je een verzoek altijd te doen via via het e-mailadres waarover je inzage zou willen vragen. Daarnaast zullen we een telefonische controle doen door je te vragen te bellen naar het kantoor telefoonnummer van ProVeg Nederland.

ProVeg zal je verzoek, vraag of klacht zo snel mogelijk in behandeling nemen en in ieder geval binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, reageren.

Je kunt te allen tijde contact met ons opnemen als je vragen of klachten hebt over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens. We streven ernaar jouw vragen en klachten zo goed mogelijk te behandelen. Indien je van mening bent dat we je niet hebben kunnen helpen met jouw klacht, kun je een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

3 Gebruik

Hoe verzamelen we jouw persoonlijke gegevens wanneer je de app gebruikt?
Wanneer je de Veggie Challenge-app downloadt, verzamelen de hieronder beschreven persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat je de app en haar functies gebruiksvriendelijk kunt gebruiken.

Welke persoonsgegevens verzamelen we van je?

1. IP-adres
2. datum en tijd van aanvraag

3. Tijdsverschil ten opzichte van Greenwich Mean Time (GMT)
4. URL/Endpoint van het verzoek (specifieke pagina)
5. Toegangsstatus/HTTP status code
6. Hoeveelheid verzonden gegevens per geval
7. Website waar het verzoek vandaan komt
8. Browser/App versienummer
9. Besturingssysteem en zijn interface
10. Taal en versie van de browsersoftware.
11. Land

Waar gebruiken we je persoonsgegevens voor?
We verzamelen deze Veggie Challenge-gebruiksgegevens om ervoor te zorgen dat je alle functies van de app kunt gebruiken en om stabiliteit en veiligheid te garanderen (wettelijke basis is Art. 6 par. 1 lit. f GDPR).

4 Registratie gegevens

Hoe verzamelen we jouw persoonlijke gegevens wanneer je de app gebruikt?
Wanneer je jezelf via de app aanmeldt voor de Veggie Challenge - om de app te gebruiken, moet je jezelf ook aanmelden voor de Veggie Challenge. Wanneer je jezelf aanmeldt, vragen we je om je gegevens te verstrekken die nodig zijn om je aanmelding te voltooien, zoals je e-mailadres en je huidige dieet.

Welke persoonsgegevens verzamelen we van je?
Wanneer je jezelf via de app aanmeldt voor de Veggie Challenge, zullen we je om enkele gegevens vragen om je aanmelding te voltooien. Deze gegevens worden opgeslagen in een database op een van onze servers. Dit zijn jouw:

1. Naam;
2. E-mailadres (deze wordt versleuteld in geval van een datalek);
3. Geboortedatum;
4. Huidige dieet;
5. Motivatie.

Waar gebruiken we jouw persoonsgegevens voor?
De registratiegegevens van de Veggie Challenge, zoals onder andere je e-mailadres en je huidig dieet, worden verzameld om ons te helpen trends in deelname aan Veggie Challenge te volgen, profielen van onze gebruikers op te bouwen, je behoeften te begrijpen, onze communicatie te personaliseren, onze producten en diensten te verbeteren en meer ondersteuning aan te trekken - dit alles stelt ons in staat om een grotere impact te maken.

Wij verzamelen je naam en e-mailadres om je gepersonaliseerde nieuwsbrieven te kunnen sturen. We vragen je geboortedatum, huidig dieet en motivatie om ons te helpen trends in Veggie Challenge-deelname te volgen, profielen van de Veggie Challenge-deelnemers op te bouwen, communicatie te personaliseren en je behoeften beter te begrijpen en daardoor de Veggie Challenge en al zijn diensten - dit alles stelt ons in staat om een grotere impact te hebben.
Ook zullen we je e-mailadres gebruiken om je via een maandelijkse nieuwsbrief te informeren over het werk dat we doen en om meer steun te krijgen.

We slaan deze Veggie Challenge-deelnamegegevens op in MailChimp, een e-mailmarketingsoftware die we gebruiken om u uw gepersonaliseerde e-mailnieuwsbrieven van uw Veggie Challenge te sturen en om je onze maandelijkse nieuwsbrief te sturen na je deelname. Bovendien wordt uw informatie versleuteld en opgeslagen in een database op een van onze servers.

5 Gamification gegevens

Hoe verzamelen we jouw persoonlijke gegevens wanneer je de app gebruikt?
Bij het gebruik van de app zullen we je verschillende vragen stellen over de uitdaging die je aangaat. De gamification-vragen zullen worden gebruikt om de uitdaging interactiever te maken en je te motiveren. Zo vragen we je gedurende het gebruik hoe de challenge gaat of stellen we je vragen om je kennis over plantaardig eten te testen.
Het beantwoorden van de gamification is optioneel en je kunt ervoor kiezen om ze niet te beantwoorden en toch de app volledig te kunnen gebruiken en/of je Veggie Challenge te voltooien.
Het is optioneel om die vragen te ontvangen via pushmeldingen. Je krijgt dan dagelijks op een vast tijdstip een melding op je mobiele apparaat met een herinnering om de vraag te

beantwoorden. De app vraagt je hiervoor om toestemming. Als je de toestemming weigert kun je de app zonder deze meldingen nog steeds gebruiken. Ook kun je, indien gegeven, je toestemming voor het versturen van deze pushmeldingen op elk moment in de instellingen van de app of je besturingssysteem intrekken.

Welke persoonsgegevens verzamelen we van je?
Bij het gebruik van de app zullen we je verschillende vragen stellen over je uitdaging. Het beantwoorden van deze vragen is niet verplicht, maar als je ze beantwoordt, dan worden je antwoorden op deze vragen opgeslagen in een database op een van onze servers. Deze antwoorden bestaan uit:

1. Jouw mening over de Veggie Challenge;
2. Jouw inschatting van je eigen prestaties tijdens jouw persoonlijke challenge;
3. Je antwoorden op de vragen die zijn bedoeld om je kennis over plantaardig voedsel te testen.

Waar gebruiken we je persoonsgegevens voor?
Met de Veggie Challenge gamification gegevens hopen we je betrokken te houden bij je uitdaging en je uitdaging leuker te maken. Daarnaast zullen we deze gegevens gebruiken om je besparingen, bijvoorbeeld op het gebied van milieu, als gevolg van je dieetverandering tijdens je challenge te meten en ook de besparingen van alle deelnemers samen te kunnen berekenen.

6 Het opslaan en verwijderen van jouw persoonsgegevens
ProVeg bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor we jouw gegevens hebben verzameld en gebruikt of dat de wet voorschrijft. Na afloop van de bewaartermijn zal ProVeg de persoonsgegevens vernietigen of anonimiseren. Als het voor de doeleinden niet meer noodzakelijk is of of als er geen wettelijke verplichting meer is om de gegevens te bewaren, worden de gegevens verwijderd, tenzij je toestemming hebt gegeven voor verdere verwerking. In dit geval heb je het recht om ten alle tijde je toestemming in te trekken.

Wanneer we je gegevens te anonimiseren kunnen we voor ons belangrijke informatie blijven gebruiken voor rapportagedoeleinden en om onze voortgang in de loop van de tijd te volgen, zonder dat deze gegevens naar jou als individu terug te herleiden zijn. Ook zullen we, als je

daarom verzoekt, je persoonlijke gegevens verwijderen of anonimiseren, zodat deze niet meer naar jou te herleiden zijn.

7 Hoe worden mijn persoonsgegevens beschermd?

We doen er alles aan om de persoonlijke gegevens van onze gebruikers te beschermen. We implementeren passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van je persoonsgegevens te helpen beschermen; Houd er echter rekening mee dat geen enkel systeem ooit volledig veilig is. De maatregelen zijn gericht op het bieden van voortdurende integriteit en vertrouwelijkheid van je persoonsgegevens. Bijvoorbeeld door alleen bevoegde medewerkers toegang te geven tot persoonsgegevens. Andere maatregelen die we hebben ingevoerd zijn onder andere pseudonimisering, codering, hashing, toegang en bewaarbeleid om je te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang en onnodige bewaring van persoonlijke gegevens in onze systemen. We evalueren en updaten onze beveiligingsmaatregelen op regelmatige basis.

Indien wij externe bedrijven inschakelen om persoonsgegevens in onze opdracht te verwerken, zorgen we dat passende technische en contractuele waarborgen worden genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen. ProVeg blijft verantwoordelijk voor de verwerkingen door deze derden.

8 Derde partijen

De app is beschikbaar via distributieplatforms van derden, zogenaamde app stores. Om de app te downloaden is het mogelijk vereist om je eerst te registreren bij de betreffende App Store en dien je daarvoor de App Store-software te installeren. We hebben geen invloed op het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonlijke gegevens in verband met uw registratie en het aanbieden van downloads in de respectievelijke App Store en de App Store-software. De exploitant van de respectievelijke App Store is hiervoor als enige verantwoordelijk. Neem voor informatie rechtstreeks contact op met de betreffende app store-aanbieder.

Bij het downloaden van de mobiele app wordt de benodigde informatie overgedragen aan de App Store, d.w.z. met name de gebruikersnaam, het e-mailadres en het klantnummer van je account, het tijdstip van downloaden, betalingsinformatie en het individuele apparaat-ID-nummer. Wij hebben geen invloed op deze gegevensverzameling en zijn er niet verantwoordelijk voor. We verwerken de gegevens alleen voor zover nodig voor het

downloaden van de mobiele app naar uw mobiele apparaat. Het is niet verplicht om de gegevens te verstrekken, maar alleen door deze gegevens te verstrekken kun je de app downloaden. Om de app te gebruiken is het verplicht om deze gegevens te verwerken. Er is daarom geen mogelijkheid om bezwaar te maken wanneer je van de app gebruik wilt maken. Wel kun je op elk gewenst moment de app te verwijderen.

9 Laatste opmerkingen

Dit privacybeleid is gedateerd 15 juli 2021 en moet mogelijk worden gewijzigd naarmate onze app verder wordt ontwikkeld of nieuwe technologieën worden gebruikt.